

增强国力，提升稳定性

促进非洲和平与安全的 公共服务交付数字化

非洲顾问办宣传简报



增强国力，提升稳定性： 促进非洲和平与安全的公共 服务交付数字化

本文件由纽约联合国非洲问题特别顾问办公室
()方案管理干事 Daniel Malin起草。

非洲顾问办宣传简报¹

© 2022 联合国

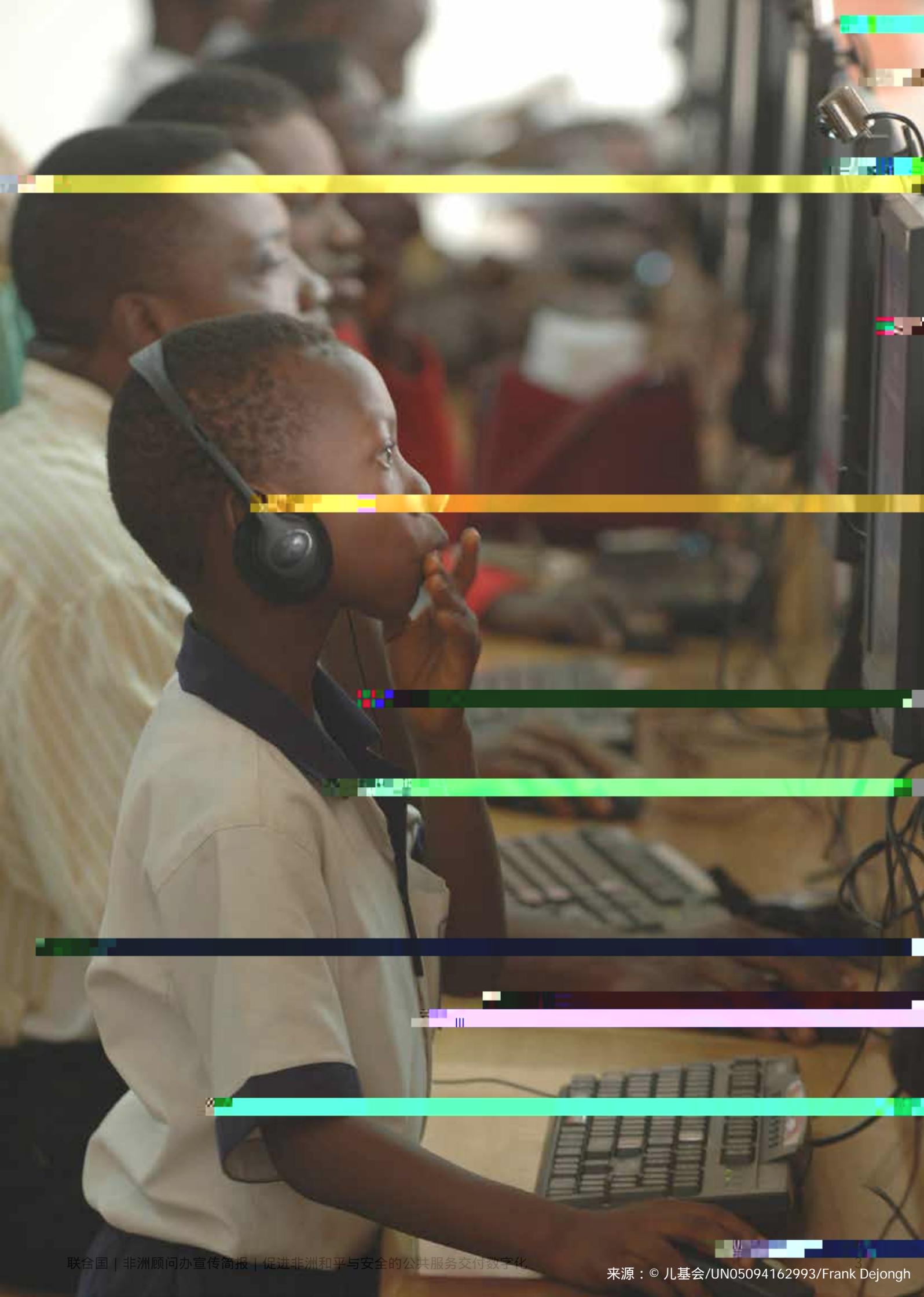
本出版物可以以任何形式全篇或部分复制用于教育或非盈利目的，不需版权许可，但请注明来源。

本文件中提到的商业公司或产品并不代表联合国或作者的认可。禁止在宣传或广告中未经允许使用本文信息。商标名称和符号仅用于编辑，无意侵权或触犯版权法。

地图、照片和插图来源请参照说明。

封面照片：世界银行/。

¹ 本宣传简报是对联合国秘书长关于审查对非洲发展所作承诺履行情况的两年期报告以鵠沿厭俞



1. 形势评估.....



1. 形势评估

照片：马达加斯加苏阿维纳村，由世界银行国际开发协会资助的社会保护和营养方案的女性受益人。
来源：世界银行/

在实现持久和平与可持续发展方面 ,非洲面临着 长期挑战和新型挑战。

不稳定性和冲突此起彼伏 ,加剧了贫困和体制脆弱性 ,反过来又削弱了复原力 ,令和平前景黯淡。事实上 ,在国际救援委员会 2022年紧急状况观察名单上 ,名列前茅的 10个国家中有6个是非洲国家。紧急状况观察名单是一份预计将在未来一年内恶化最



2. 大陆行动

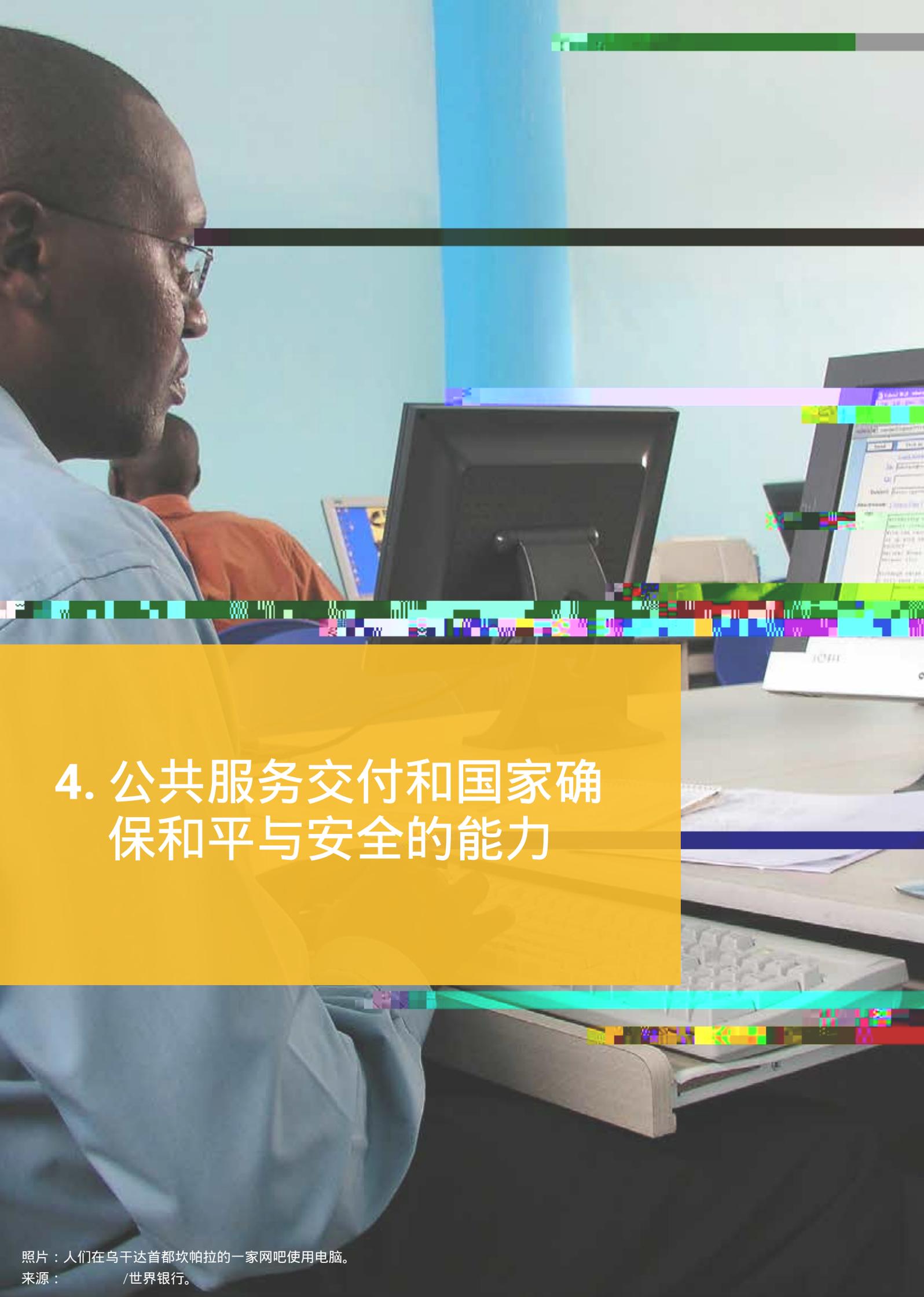
照片：索马里乔哈尔附近，数千人因洪水和冲突流离失所。

来源：UN Photo/Tobin Jones。

为了应对非洲大陆的和平与安全挑战,2016年,非洲联盟通过了《到2020年平息非洲枪炮声的实际步骤总路线图》。

《总路线图》主张“应该同时追求和平、安全和社会经济发展”,并宣称“非洲应该……对自己的命运承担全部责任”。鉴于许多悬而未决的挑战,这一雄心勃勃的《总路线图》又延长了10年,到2030年为止,并且每两年进行一次定期审查。因此,《总路线图》是非洲为实现一个没有冲突的大陆而制定的统一计划。

虽然《总路线图》涉及了助长非洲不稳定或暴力冲突的直接挑战或祸害——如恐怖主义和暴力极端主义概的持续存在(挑战1)以及军火和武器非法流入非洲(挑战3)——但它基本上没有超越这一层,未涉及各国在社会部门服务交付领域可以采取的、为和平与稳定奠定更坚实基础的先发制人的行动。

A photograph of a man in a light blue shirt and glasses looking at a computer monitor in a cybercafe. The background shows other people and computer monitors. The image is overlaid with a yellow semi-transparent box containing the section header.

4. 公共服务交付和国家确保 和平与安全的能力

照片：人们在乌干达首都坎帕拉的一家网吧使用电脑。

来源：[http://www.worldbank.org](#) /世界银行。

可持续发展目标16要求促进和平和包容的社会， 以实现可持续发展。

然而，第3节中确定的不稳定和暴力冲突的第六个内部驱动因素表明，国家力量薄弱（特别是在边缘地区）是造成不稳定和暴力冲突的一个关键驱动因素。

构成特定民族国家一部分的民族（或多个

非洲国家需要增强国力，才能实现和平与安全。国家最重要的职责之一是提供公共服务。事实上，在非洲大陆公共服务交付方面的缺陷和长期能力不足与持续的冲突和不稳定之间存在直接联系。

民族国家通常是指中央政府有能力行使主权控制的领土，包括但不限于对合法使用武力的垄断，以确保安全和向其人口提供社会服务。尽管存在国际公认的边界，但控制权的最大范围可能延伸到整个自然领土。然而，在其他情况下，它可能不会超出首都的界线。在许多情况下，民族国家的控制是模糊的，有时是不断变化的，在边缘地区的控制最少。

10. 参见：R. F. R. (T. W. F. (P. P. A. (2017), P. V. C. (201). (D. H. E. I. L. V. C. ? (2015), /75/ 17- /2021/562 (P. P. 2015. 36 (2015), (W. S. F. C. (2004), P. P.

上图：孩子们在教室里使用电脑技术。
来源：Riccardo Niels Mayer, Adobe Stock.

11. 世界银行, *数字技术: 促进非洲经济增长*, 第33页, 图5 (2002),
, D. C. 33, 5 (2002),
, P. P.

12. 世界银行, *数字技术: 促进非洲经济增长*, 第4页, 图3 (2012),
, 4, 3 (2012),
, P. P.

13. 世界银行, *数字技术: 促进非洲经济增长*, 第13页, 图13 (2012),
, 13, 13 (2012),
, P. P.

14. 世界银行, *数字技术: 促进非洲经济增长*, 第14页, 图14 (2017),
, T. L. S. G. P. S. F. (2017),
S. L. R. C. (2017),
, P. P.

可以推断出，这三个要素对于维持公众对国家主导的服务交付的信任也是至关重要的。第一个要素是透明度，这意味着关于预算过程和政府决策、执行方式和受益人的信息是公开的，或者至少有合理的制衡。透明度对于建立信任、重申社会契约和加强社会凝聚力至关重要。

第二个要素是包容性，确保在提供公共服务时“不遗漏任何人”。包容性要求服务覆盖所有群体，特别是那些被视为弱势的群体，并优先考虑服务质量和获取机会的平等。

第三个要素是及时回应和提供公共服务。必要时，应围绕替代的服务交付模式进行创新，尤其是实现服务交付的数字化。此外，为确保机构具有复原力并能够有效应对而开展的早期应对和准备工作至关重要。¹



1



. 数字化：提高公共服务效率的途径和促进和平与安全的手段

照片：在卢旺达，改用电子病历后，公民与公共卫生服务机构之间的互动得到增强。

来源：Rwanda The United Nations Collection – Photographer Martin Thaulow Good people – 2405.

1 ,G T M I .



示例1：南非

南非是撒哈拉以南非洲地区数字化转型的领导者,特别是在核心政府系统、公民参与和使能技术方面。国家信息技术署(SITA)网站介绍了该国2020-2025年的数字化转型战略,该战略除了优化运营外,还强调了四个关键要素:公民参与、增强员工权能、服务转型和创建共享平台。SITA的政府科技网站为分享有关经验教训、解决方案和想法的知识提供了一个平台。2020年,南非推出了一个新的电子政务门户网站,以改善公民、企业和政府实体获得在线服务的机会。另外,公共服务创新中心于2001年成立,致力于与民间社会组织和私营部门合作,发展数字技能并促进创新,最终改善服

务交付。公共服务创新中心的多媒体创新中心向所有公共部门实体开放,并邀请公职人员利用该中心探索创新做法或进行培训。公共服务及管理部于1997年启动了Batho Pele(人民至上)计划,根据以下八项原则改革公共服务的交付:协商、服务标准、补救、获取、礼貌、信息、透明度和物有所值。公共服务及管理部多年来一直在不断调整这种方法,并增加了“了解你的服务权利”运动和其他举措,努力在公共服务领域推广Batho Pele。一年一度的国家Batho Pele优秀奖旨在表彰那些无私奉献、忠于职守、不辞辛苦为公民服务的公务人员。

资料来源: <https://www.gtmil.org/>

示例2：索马里

我们还必须着重介绍在索马里等困难

示例3：肯尼亚和纳米比亚



. 政策建议

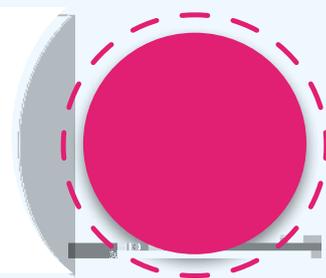
在本宣传简报中,我们描述了国家如何通过数字化改善公共服务交付,以及非洲对政府科技的推广如何提升了公众对政

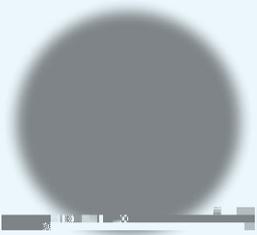
根据世界银行2021年《政府科技成熟度指数》中阐述的建议,非洲国家可以考虑以下几点:



重要的是成立一个由所有关键利益攸关方组成的综合国家团队,在整体政府方法的框架内,致力于促进和改善政府科技成果。在这方面,政府利益攸关方实体可能包括电信、数字经济、金融、内政、教育、卫生和社会保护等部委和机构。

确保有充足的资源并制定采购新技术解决方案的准则,对于政府科技投资的可持续性和监测政府绩效至关重要。



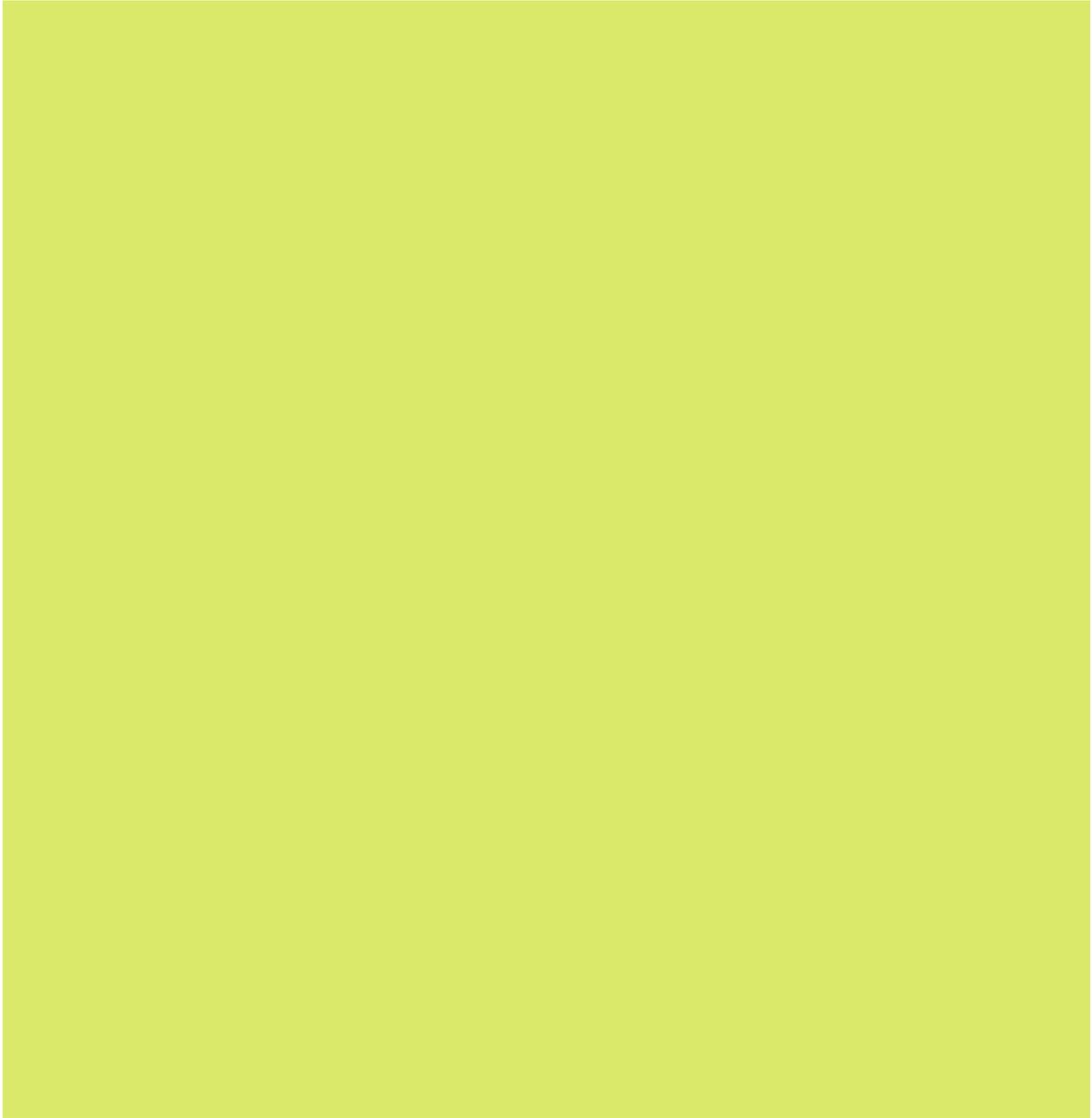


加强非洲公共服务交付的数字化是一个重要手段,非洲大陆将借此实现非洲联盟《2063年议程》的愿望4——一个和平和安全的非洲。

为了利用数字化推动可持续发展与持久和平,非洲问题特别顾问办公室()推出了“一支笔换一支枪”的新倡议,旨在促进学校成为实现发展、社会凝聚力与和平的枢纽。“一支笔换一支枪”以学校供餐计划



在通往“我们希望的非洲”和实现非洲联盟《2063年议程》的道路上又迈出了一步



增强国力，提升稳定性：

促进非洲和平与安全的公共
服务交付数字化

非洲顾问办宣传简报