

!
!
!
!
!

Sarita tiene 19 años. Es la primera de su familia en terminar el bachillerato. Hace poco inició unas prácticas remuneradas de un año en una fábrica de té en un pueblo cercano a donde vive.

La fábrica de té cuenta con el apoyo de varios asociados para el desarrollo, entre ellos las Naciones Unidas y el Banco Mundial. En consecuencia, hay muchos "asesores" que visitan la fábrica periódicamente para prestar apoyo técnico sobre leyes laborales y sindicación. Uno de estos asesores, Rajesh, es un visitante habitual de la fábrica de té. Rajesh trabaja como consultor para un organismo de las Naciones Unidas que no tiene presencia sobre el terreno

SARITA

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

Asegúrese de que la asistencia se preste de acuerdo con el principio de no

SARITA

SARITA

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

Permita que las víctimas mantengan cierto control sobre el proceso, en la medida de lo posible, solicitando su consentimiento informado antes de compartir su información personal identificable o de emprender cualquier acción en su nombre.

Explique claramente que es decisión de la víctima participar o no en cualquier proceso o procedimiento y que puede cambiar de opinión en cualquier momento. Esto no afectará a su derecho a recibir asistencia y apoyo.

¿Recibió la víctima información oportuna sobre el progreso y los resultados

!

Eloise tiene 16 años y tiene un trabajo a tiempo parcial en un salón de manicura, lo cual le permite ayudar económicamente a su familia y pagarse los estudios.

El salón de manicura es visitado a menudo por extranjeros. Un día, Eloise conoce a Carolyn, quien trabaja para una organización internacional no gubernamental (ONGI). Carolyn está conmovida por la situación de Eloise y desearía poder ayudar de alguna manera. Ella presenta a Eloise a un contacto suyo, llamado JP, quien dirige una ONGI que trabaja como asociada en la implementación de las Naciones Unidas. Dicha organización ofrece medios de subsistencia y asistencia educativa a las personas de la comunidad. Carolyn espera que JP pueda incluir a Eloise y a su familia en uno de estos programas para que Eloise pueda asistir a la escuela a tiempo completo y los miembros de su familia accedan a oportunidades de subsistencia.

Unos meses más tarde, Carolyn se pone en contacto con JP y este le confirma que remitió a Eloise a sus colegas y que Eloise y su familia están recibiendo el apoyo que necesitan.

Durante una visita posterior al salón de manicura, Carolyn descubre que JP dejó la ONGI para trabajar con otra organización en un país diferente. Eloise ha intentado localizarlo y no ha tenido éxito. Carolyn se preocupa por la angustia de Eloise en relación con JP y empieza a hacerle preguntas. Eloise se muestra reacia a revelar información, pero, después de mucho insistir, Carolyn se entera de que Eloise está embarazada desde hace cinco semanas.

ELOISE

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

Tras denunciar la conducta indebida, ¿se protegió a la víctima de cualquier forma de acoso, intimidación o represalia? ¿Se le dio la oportunidad de expresar sus preocupaciones por su seguridad? ¿Se ofreció protección a los testigos? Argumente sus respuestas.

No cause daño No realice ninguna acción que pueda poner en peligro la seguridad y el bienestar de la víctima.

Dé a la víctima la oportunidad de expresar sus preocupaciones sobre su seguridad y la posible estigmatización, retraumatización y discriminación que podría experimentar. Debe realizarse una evaluación de los riesgos para la seguridad personal por personal cualificado o en coordinación con este. Las medidas de protección deben considerarse siempre en consulta con la víctima.

Informe a las víctimas sobre las políticas de protección contra las represalias y la discriminación.

No ofrezca a las víctimas información engañosa ni cree expectativas sobre posibles garantías de seguridad o medidas de protección si las Naciones Unidas, en el contexto concreto, no pueden ofrecer seguridad y protección.

Tras la denuncia, ¿mantuvo la víctima cierto control del proceso? ¿Se respetó su derecho a decidir si participaba o no en la investigación de las Naciones Unidas? Antes de que facilitara información personal identificable, ¿se la informó de que esa información se compartiría con quienes, dentro de las Naciones Unidas, necesitaran conocerla para velar por que la persona autora de la conducta indebida rindiera cuentas de sus actos? Argumente sus respuestas.

¿Recibió la víctima información oportuna sobre el progreso y los resultados de cualquier procedimiento de investigación relacionado con su caso, incluso sobre su papel y sus opciones de participación? Argumente sus respuestas.

Asegúrese de que las víctimas reciban una comunicación oportuna y previsible sobre el progreso y los resultados de los procesos y procedimientos de investigación.

Facilite el intercambio de información entre las entidades de las Naciones Unidas y los proveedores de servicios, respetando el derecho de la víctima a la confidencialidad y al consentimiento informado.

Informe a las víctimas sobre su papel en todos los procesos y comuníqueles las diferentes opciones disponibles para participar, teniendo en cuenta sus derechos a la intimidad y la confidencialidad y los posibles riesgos de seguridad y necesidades de protección.

!

!



AMELIA

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

¿Recibió la víctima información oportuna sobre el progreso y los resultados de cualquier procedimiento de investigación relacionado con su caso, incluido lo relativo a su papel y sus opciones de participación? Argumente sus respuestas.

Asegúrese de que las víctimas reciban comunicaciones oportunas y previsibles sobre el progreso y los resultados de los procesos y procedimientos de investigación.

Facilite el intercambio de información entre las entidades de las Naciones Unidas y los proveedores de servicios, respetando el derecho de la víctima a la confidencialidad y los límites del consentimiento.

Informe a las víctimas sobre su papel en todos los procesos y comuníqueles las diversas opciones disponibles para participar, teniendo en cuenta sus derechos a la intimidad y la confidencialidad y los posibles riesgos de seguridad y necesidades de protección.

!

!

Farah lleva casi tres meses trabajando en una misión de paz de las Naciones Unidas como Oficial de Derechos

FARAH

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

Asegúrese de que la víctima pueda tomar decisiones informadas y sepa qué esperar de todos los procesos y procedimientos.

Asegúrese de que la asistencia se preste de acuerdo con el principio de no causar daño (considere la posibilidad de adoptar medidas de seguridad para proteger contra represalias, revictimización y retraumatización).

Al buscar asistencia o apoyo, mantenga la confidencialidad de los datos de identificación personal de la víctima y compártalos únicamente cuando sea necesario.

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

¿Recibió la víctima información oportuna sobre el progreso y los resultados de cualquier procedimiento de investigación relacionado con su caso, incluido lo relativo a su papel y sus opciones de participación? Argumente sus respuestas.

Asegúrese de que las víctimas reciban comunicaciones oportunas y previsibles sobre el progreso y los resultados de los procesos y procedimientos de investigación.

Facilite el intercambio de información entre las entidades de las



Acoso sexual

Estudio de caso 3: SAM

• • • • •

! Sam tiene 38 años y lleva nueve trabajando para las Naciones Unidas. Mantiene relaciones profesionales con colegas de todo el mundo.

Sam viaja a Nueva York para asistir a la Asamblea General de las Naciones Unidas y a diversas reuniones relacionadas con su trabajo. Se alegra de tener la oportunidad de conocer a varios colegas a los que nunca ha visto en persona.

Al final de su segundo día en Nueva York, Sam acepta cenar y tomar unas copas con un pequeño grupo de colegas. Varios de ellos se alojan en el mismo hotel que Sam. Durante la cena, se sienta junto a Daniel, con quien ha mantenido correspondencia. A medida que avanza la velada, Sam se da cuenta de que Daniel se está acercando a él, de modo que se aleja discretamente. Sam y Daniel se quedan solos cuando los demás compañeros se toman un descanso para fumar. Daniel le dice a Sam que lo encuentra atractivo y le pone la mano en la pierna. Sam retira la mano de Daniel y dice que prefiere mantener una relación profesional. Daniel dice que lo entiende.

La velada es agradable, pero Daniel bebe demasiado y no deja de hacer comentarios sobre el aspecto de Sam. Los compañeros se dan cuenta, pero asumen que el comportamiento es inofensivo, ya que están en un entorno público, y se debe a que Daniel ha bebido demasiado. Bromean sobre ello mientras salen a fumar otro cigarrillo. Cuando regresan, Sam está visiblemente incómodo y dice que está listo para irse.

Los colegas están de acuerdo y abandonan el restaurante. Un pequeño grupo, incluidos Sam y Daniel, llega a su hotel y entra en el ascensor. Los compañeros salen del ascensor y Sam vuelve a quedarse a solas con Daniel. Daniel intenta besar a Sam, que le empuja para que se aparte. Aunque es desagradable, Daniel no insiste. Cuando llega a su planta, Sam sale rápidamente del ascensor, entra en su habitación y cierra la puerta.

Al día siguiente, Sam asiste a las reuniones, pero es incapaz de concentrarse y se siente inquieto al pensar en el comportamiento de Daniel. Durante la comida, le dice a uno de los compañeros que estaba en el restaurante que está pensando en llamar al teléfono de asistencia "Speak Up" para que le asesoren sobre sus opciones informales y oficiales. Su colega está de acuerdo en que el comportamiento de Daniel fue inaceptable, pero sugiere que no es habitual en él y que simplemente había bebido demasiado y está "pasando por un momento difícil".

Durante los días siguientes, Sam se encuentra con Daniel en varias reuniones, pero apenas mantienen contacto visual. Ahora se siente vulnerable cuando está cerca de Daniel e incómodo por tener que interactuar con él en futuros encuentros profesionales.

Más de un mes después de volver a casa y tras pedir consejo a la Oficina de la Ómbudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas, Sam se plantea seriamente presentar una denuncia oficial.

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

¿Se trató a la víctima con respeto y dignidad cuando interactuaba con representantes de las Naciones Unidas? Argumente sus respuestas.

Otorgue prioridad a las necesidades individuales de la víctima y solicite su consentimiento informado antes de emprender cualquier acción.

Empiece siempre considerando que lo que denuncia la víctima en efecto ocurrió. No intente llevar a cabo una investigación. No le corresponde a usted cuestionar la credibilidad de la denuncia ni determinar la validez de los hechos presentados. Oiga y escuche a la víctima sin juzgarla, mostrando empatía en todas las interacciones. Permita que la víctima vaya contando lo sucedido con naturalidad. No haga suposiciones de culpabilidad o inocencia, no culpe ni responsabilice a la víctima y no minimice ni excuse las acciones o la conducta de la persona autora de la conducta indebida. No haga preguntas inapropiadas a la víctima, como, por ejemplo, cómo iba vestida, si había ingerido alcohol o drogas o cómo se comportaba.

Actúe con inclusividad, tenga en cuenta las cuestiones de género y muestre respeto por la cultura, los valores y las opiniones personales de la víctima. Sea consciente del incremento de la vulnerabilidad que conllevan las formas de discriminación interseccional o múltiple (por raza, color de piel, pertenencia a una minoría étnica, origen nacional o social, lengua, orientación sexual diversa o identidad y expresión de género, edad, clase, casta, religión, creencia, opinión política, residencia, propiedad, de

SAM

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?

SAM

¿Qué podría o debería haberse hecho para dar prioridad a los derechos de la víctima?